

Michel Pham  
Kalkbreitestrasse 6  
8003 Zürich ZH  
Switzerland

Zürich, den 30.04.2023

Herr Michel Pham, geboren am 13.10.1986, in Fribourg, war vom 01.02.2022 bis 30.04.2023 als Project Delivery Manager mit einem Arbeitspensum von 100% in unserem Unternehmen tätig.

Cloudreach ist eine führende Firma im Bereich der Cloud-Technologien. Sie entwickelt und implementiert verschiedene Cloud-Produkte in verschiedenen Branchen auf der ganzen Welt. Seit den letzten Jahren entwickelt das Unternehmen seine Aktivitäten in der Schweiz.

Herr Pham war für folgende Aufgaben verantwortlich:

- Leitung mehrerer End-to-End-Cloud-Projekte für AWS und Microsoft Azure (Migrationsbewertung, Daten-PoC, Implementierung neuer Funktionalitäten, Data Lake, Landing Zone, FinOps, Staff Augmentation) für verschiedene Regionen in der Schweiz, Frankreich, Großbritannien und den Vereinigten Staaten, in verschiedenen Sprachen (Deutsch, Englisch, Französisch).
- Leitung von insgesamt 18 Projekten, Erlangung von 4 Zertifizierungen in den Bereichen Cloud Services und Projektmanagement sowie erfolgreicher Abschluss von zwei Schulungen im Laufe von 15 Monaten.
- Verantwortung für die termingerechte und budgetkonforme Erbringung von Kundenleistungen sowie für das Management der Kundenbeziehungen und der Interessengruppen im Seniorenbereich.
- Upselling von fortlaufenden Projekten (bis zu CHF 250k) mit neuen und Bestandskunden.
- Bereitstellung eines 101-Beratungskurses für Mitarbeiter der Talent Academy (internes

Cloudreach-Schulungsprogramm).

- Coaching und Befähigung von Projektteammitgliedern mit regelmäßigem Follow-up und ad-hoc 1:1-Coachingsitzungen.
- Durchführung von nicht-technischen Interviews mit Ingenieuren sowie von Interviews mit Projektmanagern.
- Interne Unterstützung der gesamten Organisation in den Bereichen Presales, Resourcing, Recht und interne Verfahren. Teil der PMO-Stakeholder-Community zur Verbesserung der internen Projektprozesse.

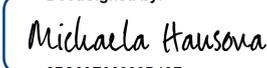
Wir haben Herrn Pham als pflichtbewussten und engagierten Mitarbeiter kennengelernt. Er verfügt über große Berufserfahrung und fundierte Kenntnisse im Bereich Professional Services und Cloud-Projektmanagement. Dank seiner Berufserfahrung ist Herr Pham in der Lage, effektiv mit wichtigen Stakeholdern zu kommunizieren.

Herr Pham erfüllt alle ihm übertragenen strategischen Aufgaben selbständig und effizient. Er ist sprachgewandt, verfügt über eine rasche Auffassungsgabe, perfekte organisatorische Fähigkeiten und ist überdurchschnittlich belastbar.

In persönlicher Hinsicht attestieren wir Herrn Pham ein jederzeit integriertes, engagiertes, loyales, hilfsbereites und freundliches Verhalten – gegenüber Kunden, Kollegen und Vorgesetzten gleichermaßen. Dieses Verhalten und seine ausgeprägte Teamfähigkeit machte ihn rasch zur bevorzugten Ansprechperson. Er wird deshalb sowohl von Kundenseite als auch von seinen Kollegen und Vorgesetzten sehr geschätzt.

Herr Pham verlässt unser Unternehmen auf eigenen Wunsch, um sich einer neuen Herausforderung zu stellen. Wir bedauern sein Ausscheiden sehr und danken ihm für seinen sehr erfolgreichen Einsatz und seine sehr guten Leistungen. Für seine berufliche und private Zukunft wünschen wir ihm nur das Allerbeste.

Freundliche Grüße,

DocuSigned by:  
  
37C69E96939B48F...

---

Michaela Hausova  
People Business Partner  
For and on behalf of **Cloudreach Switzerland GmbH**