

# GLOBUS

## Arbeitszeugnis

Herr Michel Pham, geboren am 13. Oktober 1986, von Fribourg, trat am 1. Juli 2018 in unser Unternehmen ein. Er arbeitete als Scrum Master in einem Pensum von 100% in unserem Hauptsitz in Spreitenbach. Anfangs Oktober 2018 verlegten wir unseren Hauptsitz von Spreitenbach nach Zürich.

Das Aufgabengebiet von Herrn Pham umfasste im Wesentlichen:

- Führende Rolle bei der Optimierung und Einführung der SCRUM Methodik im technischen Bereich bei CRM
- Moderation der im Scrum vorgesehenen Arbeitstreffen
- Unterstützung des Entwicklungsteams, sich selbst zu organisieren und effizient zu arbeiten
- Sicherstellen der Kommunikation zwischen den verschiedenen Schnittstellen der Organisationseinheiten um Arbeitsmethoden und –Abläufe zu optimieren
- Führung bei der Definition und Gestaltung von Roll-Out-, Training- und Kommunikations-Prozesse um die gewünschte Auswirkung in den Zielorganisationen zu garantieren
- Unterstützung der verschiedenen Product Owner beim Erstellen und Management des Product Backlogs

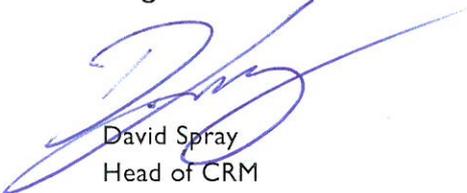
Herr Pham verfügte über ein fundiertes Fachwissen und über eine umfangreiche Erfahrung in seinem Aufgabengebiet. Neu erworbenes Wissen setzte er umgehend und besonnen in die Praxis um. Auch bei grossen Anforderungen arbeitete er konzentriert und erbrachte eine konstant gute Leistung.

Er war initiativ und arbeitete mit Freude und Engagement in seinem Aufgabenbereich. Mit Entwicklungen im Berufsumfeld setzte er sich auseinander und war mit den aktuellen Standards vertraut. Veränderten Situationen konnte er sich leicht anpassen und er reagierte unter belastenden Umständen oder in schwierigen Situationen mit Gelassenheit und Umsicht. Herr Pham hatte viele konkrete Ideen für Verbesserungen und wirkte an Neuerungen aktiv und gestalterisch mit. Seine Aufgaben und Projekte waren stets gut vorbereitet, sinnvoll geordnet und gut geplant.

Herr Pham hatte die Fähigkeit, Mitarbeitende aufbauend zu beraten und deren Ressourcen gezielt zu aktivieren. Er informierte zeitgerecht, umfassend und berücksichtigte dabei den Informationsstand und die Situation der Gesprächspartner. Er begrüsste andere Meinungen und begründete Kritik als Anregung, konnte gut zuhören und sich problemlos auf die Bedürfnisse der Gesprächspartner einstellen. Die Integration in ein Team und die Zusammenarbeit mit verschiedenen Gruppen gelangen ihm mühelos. Zudem stellte er die Teaminteressen wenn immer möglich vor die Eigeninteressen. Wir erlebten Herrn Pham als einen wertvollen Mitarbeiter, der sich in aner kennenswerter Weise seiner Aufgabe und dem Unternehmen verpflichtet fühlte.

Herr Pham verlässt unser Unternehmen am 30. November 2018 auf eigenen Wunsch. Wir bedauern seinen Austritt sehr, danken Herrn Pham für die geschätzte Mitarbeit und wünschen ihm für die Zukunft alles Gute und viel Erfolg.

### Magazine zum Globus AG



David Spray  
Head of CRM



Sabine Müller  
HR Manager

Zürich, 30. November 2018