

Rue du Bugnon 44  
1011 Lausanne  
021 314 60 60

## CERTIFICAT DE TRAVAIL

Monsieur **Michel Pham**, né le 13 octobre 1986, a travaillé au sein de la Pharmacie de la Polyclinique Médicale Universitaire (PMU) du 2 juin 2014 au 23 janvier 2015. Il a été engagé en qualité de civiliste à un taux d'activité de 100%.

Dans le cadre de ses activités en qualité de coordinateur de projet, les tâches suivantes lui ont été confiées :

- Soutien dans la conception de jeux sérieux (serious games) destinés aux patients, pharmaciens, étudiants en pharmacie ;
- Rédaction de documents qualitatifs (directives, procédures) ;
- Elaboration et analyse de statistiques sur le fonctionnement du service (nombre d'EPT attribués pour chaque secteur, documentation des problèmes médicamenteux pris en charge, nombre d'alarmes frigo prises en charge, etc.) ;
- Elaboration d'un cahier des charges pour réaliser une application sur iPad afin de documenter les problèmes médicamenteux pris en charge durant les activités de routine de l'officine ;
- Exploration de solutions permettant d'effectuer des jeux de rôles en ligne avec les étudiants (création d'avatars, de voix, création d'un catalogue de patients simulés, etc.) ;
- Planning des pharmaciens:
  - automatisation de la planification du travail des pharmaciens ;
  - création de semaines-types ;
  - mise en évidence des sous-effectifs, etc. ;
- Diverses tâches administratives (relectures et corrections de documents, uniformisation de présentations, etc.) ;
- Soutien logistique à l'officine :
  - introduction des médicaments dans le robot ;
  - gestion des alarmes du robot ;
  - vérification des commandes ;
  - tri des médicaments périmés ;
  - participation à la gestion des valises de garde, etc.

Monsieur Pham a également effectué des tâches en lien avec le secteur de recherche :

- Réalisation de la brochure du programme scientifique du 18ème congrès européen d'adhésion thérapeutique (ESPACOMP 2014), en collaboration avec le centre de graphisme du CHUV ;
- Tenue à jour de la base de référencement bibliographique Endnote ;
- Introduction de l'utilisation d'Access dans le groupe des chercheurs.

Monsieur Pham a suivi une formation sur l'utilisation du logiciel ITycom de ITystudio (conception de jeux sérieux). Nous nous plaisons à relever sa très bonne aisance ainsi que ses excellentes connaissances des logiciels informatiques usuels (Excel, Access, Endnote, etc.). En outre, Monsieur Pham a créé une base de données (Access) afin d'une part de centraliser la documentation des indicateurs définis en lien avec nos différentes activités et d'autre part, d'automatiser l'élaboration de statistiques en lien avec ces indicateurs.

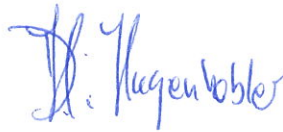
Doté d'un fort engagement personnel et d'un bon esprit d'analyse et de synthèse, Monsieur Pham a régulièrement proposé des solutions informatiques pour tenter de mieux répondre aux besoins de la Pharmacie tout en apportant un regard externe constructif. Proactif, motivé et autonome, il a activement contribué à la bonne ambiance de l'équipe en organisant des événements ludiques (repas en commun, calendrier de l'Avent du partage, etc.) ainsi qu'en participant à divers brainstorming en lien avec nos activités (bien-être au travail, résolution de problèmes d'organisation, etc.). En outre, son travail nous a donné pleine et entière satisfaction.

Vif d'esprit et de nature ouverte, positive, disponible et flexible, Monsieur Pham s'est rapidement intégré au sein de l'équipe et a entretenu de très bonnes relations tant avec ses collègues qu'avec sa hiérarchie.

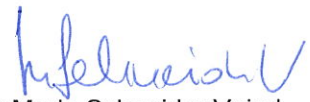
Monsieur Pham nous a quittés, au terme de sa convention d'affectation du service civil, libre de tout engagement, sous réserve du secret professionnel et médical. Nous profitons de l'occasion pour le remercier du travail accompli au sein de notre institution et pouvons le recommander à tout éventuel futur employeur souhaitant s'attacher ses services dans le cadre d'un poste similaire. Nous lui souhaitons plein succès pour la suite de sa carrière professionnelle.



Dr Jérôme Berger  
Pharmacien chef adjoint  
Responsable du secteur Assistance  
Pharmaceutique et Formation



Denise Hugentobler  
Pharmacienne cheffe adjointe  
Responsable du secteur Officine



Dr Marie Schneider Voirol  
Pharmacienne cheffe adjointe  
Responsable du secteur Recherche

Lausanne, le 10 février 2015/JBE/rh-pfa